

Итоговая таблица значений по показателям, определяемым путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг

**МБУК «Кочетовский сельский Дом культуры»
(полное наименование учреждения культуры)**

№	Наименование показателя	Максимально возможное количество баллов по показателю	Средняя оценка по вопросу
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	10,0	8,60
2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10,0	8,59
3	Дополнительные услуги и доступность их получения	10,0	6,79
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	10,0	5,54
5	Удобство графика работы организации культуры	10,0	8,20
6	Соблюдение режима работы организацией культуры	10,0	8,73
7	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10,0	8,44
8	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10,0	9,12
9	Компетентность персонала организации культуры	10,0	8,98
10	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	10,0	8,49
11	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10,0	5,57
12	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	10,0	6,23
13	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10,0	3,83
14	Доступность услуг для инвалидов	10,0	3,15
ИТОГО			100,26

Наименование показателя	Наименование информационного объекта		Уровень поисковой доступности (в баллах)	Уровень поисковой доступности (в баллах) по показателю в целом
сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	0	1
	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	0	
	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	0	
	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	
	8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	0	
	9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	0	
	10	План по улучшению качества работы организации	0	
ИТОГО			8	



**Администрация
Тамбовской области
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
И АРХИВНОГО ДЕЛА
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Советская, 76 г. Тамбов, 392000

Тел. 79-02-62, факс 75-17-82

E-mail: post@cult.tambov.gov.ru

ОКПО 77085099, ОГРН 1066829009675

ИНН 6829019043, КПП 682901001

22.09.2017 № 01-12/704

на № 763/01-17 от 03.04.2017

Заместителю
главы администрации
Мичуринского района

Г.Д.Хубулову

Рассмотрев Ваше обращение, направляем результаты обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг следующих учреждений культуры и образовательных организаций в сфере культуры:

1. МБУК «Заворонежский районный Дом культуры»;
2. МБУК «Кочетовский сельский Дом культуры»;
3. МБОУ ДО «Новоникольская детская музыкальная школа».

Одновременно направляем Вам информацию об организации-операторе, уполномоченном на проведение в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образовательными организациями, реализующими программы в области искусств.

Информируем Вас о необходимости внести до 28.09.2017 в соответствующие разделы сайта www.bus.gov.ru информации о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг населению (далее - независимая оценка) в отношении указанных выше организаций.

Дополнительно просим Вас представить в наш адрес следующую информацию не позднее:

30.11.2017 - о размещении на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте уполномоченного органа перечня организаций, в отношении которых в 2018 году будет проводиться независимая оценка качества, а также о принятии решений, предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшее места в региональных рейтингах и мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки;

01.12.2017 - о размещении на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте уполномоченного органа утвержденных планов по улучшению качества работы организаций.

Приложение: на 1 л., в 1 экз.

Начальник управления



Ю.Н.Голубев

